 <b>VERLAB d.o.o.</b>	<b>OPŠTI USLOVI POSLOVANJA</b>  <b>VL-PRZ-07/03</b>	List:	1
		Listova:	1 / 4

**Broj: VL-PRZ-07/03-01/2026**

**Datum: 12.01.2026.**

## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se na verifikaciju/inspekciju/kontrolu mjernih instrumenata u okviru inspeksijskog tijela Verifikacioni laboratorij „Verlab“ d.o.o. (Ferhadija 27, 71 000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina).

### I UVOD

1.1. Opšta pravila inspekcije/verifikacije (u daljem tekstu: Pravila) definišu opšte odredbe koje uređuju inspeksijske aktivnosti inspeksijskog tijela (IB) Verlab i odnose se na inspekciju medicinskih uređaja s funkcijom mjerenja, u skladu sa Zakonom o mjeriteljstvu Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 19/01).

1.2. Klijent i Verlab uspostavljaju poslovni odnos na osnovu ponude–narudžbe ili ugovora o obavljanju inspeksijskih aktivnosti (Ugovor), pri čemu ova Pravila čine sastavni dio ponude i Ugovora. Svako odstupanje od ovih Pravila mora biti jasno definisano u Ugovoru.

1.3. Sve izmjene Ugovora važeće su samo ako su u pisanoj formi i potpisane od strane Klijenta i inspeksijskog tijela ili njihovih ovlaštenih predstavnika.


1.4. Zaključenjem Ugovora Klijent prihvata da ne očekuje nikakve pogodnosti ili garancije osim onih koje su izričito navedene u Ugovoru.

1.5. Verlab pristupa svakom klijentu na isti način, bez ograničenja ili diskriminacije.

### II USLUGE

2.1. Verlab obavlja inspekciju/verifikaciju medicinskih uređaja s funkcijom mjerenja za koje posjeduje Certifikat o akreditaciji broj IN-123-01 izdat od strane Instituta za akreditiranje Bosne i Hercegovine (BATA), u skladu sa standardom BAS EN ISO/IEC 17020:2013 za inspeksijsko tijelo tipa A.

2.2. Inspekcija/verifikacija se vrši u skladu sa pravilnicima o mjeriteljskim i tehničkim zahtjevima za relevantne medicinske uređaje.

 <b>VERLAB d.o.o.</b>	<b>OPŠTI USLOVI POSLOVANJA</b>  <b>VL-PRZ-07/03</b>	List:	2
		Listova:	<b>2 / 4</b>

2.3. Inspekcijsko tijelo vrši inspekciju/verifikaciju sljedećih uređaja: defibrilatori, dijalizni uređaji, elektrokardiografi, infuzione pumpe i perfuzori, inkubatori, monitori pacijenata, ventilatori i anesteziološki aparati, ultrazvučni uređaji i mjerači krvnog pritiska.

2.4. Inspekcija/verifikacija provodi se u skladu sa važećim propisima i dokumentovanim procedurama.

### III INSPEKCIJSKI PROCES

3.1. **Zahtjev za inspekciju/verifikaciju**  
Klijent podnosi pisani zahtjev putem obrasca koji sadrži osnovne podatke o uređaju, količini i kontakt informacijama.

3.2. **Provjera zahtjeva i ugovaranje**  
Inspekcijsko tijelo procjenjuje prihvatljivost zahtjeva i, nakon toga, dostavlja ponudu. Prihvatanjem ponude zaključuje se ugovor.

3.3. **Provođenje inspekcije/verifikacije**  
Priprema i realizacija aktivnosti vrši se u skladu sa relevantnim normativnim dokumentima.

3.4. **Ocjena usklađenosti**  
Provodi se na osnovu zahtjeva definisanih u relevantnim dokumentima.

3.5. **Izveštaj o inspekciji**  
Rezultat procesa je izvještaj o inspekciji, radni nalog i certifikat.

### IV PRAVA I OBAVEZE

#### 4.1. Obaveze Klijenta


Klijent je dužan da:

- dostavi potpune informacije i dokumentaciju,
- osigura uslove za inspekciju,
- koristi dokumente na način koji ne narušava ugled inspekcijskog tijela.

#### 4.2. Prava Klijenta

Klijent ima pravo da:

- prisustvuje inspekciji,
- dobije izvještaj i certifikat,
- podnese žalbu ili prigovor.

 VERLAB d.o.o.	<b>OPŠTI USLOVI POSLOVANJA</b>  <b>VL-PRZ-07/03</b>	List:	3
		Listova:	<b>3 / 4</b>

### **4.3. Obaveze inspekcijskog tijela**

Verlab je dužan da:

- djeluje nepristrasno,
- osigura povjerljivost podataka,
- provodi aktivnosti u skladu sa ugovorom i procedurama.

### **4.4. Prava inspekcijskog tijela**

Verlab ima pravo da:

- traži kompletnu dokumentaciju,
- odgodi inspekciju ako nisu ispunjeni uslovi,
- naplati troškove usluge.

## **V PRIGOVORI I ŽALBE**

Prigovori i žalbe se podnose u pisanoj formi i rješavaju se bez odlaganja, u skladu sa definisanom procedurom.

## **VI JAVNOST I DOSTUPNOST PODATAKA**

Svi podaci o klijentima i rezultatima inspekcije smatraju se povjerljivim i ne smiju se dijeliti bez saglasnosti, osim ako zakon ne nalaže drugačije.

---

## **VII NAKNADE I PLAĆANJE**

Klijent je dužan izvršiti plaćanje nakon izdavanja sertifikata, u skladu sa važećim propisima.


## **VIII SPOROVI**

Svi sporovi rješavaju se sporazumno, a u suprotnom nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

## **IX NORMATIVNI DOKUMENTI**

Proces se provodi u skladu sa važećim pravilnicima o mjeriteljskim i tehničkim zahtjevima za medicinske uređaje.

## **X INSPEKCIJSKE PROCEDURE**

 VERLAB d.o.o.	<b>OPŠTI USLOVI POSLOVANJA</b> <b>VL-PRZ-07/03</b>	List:	4
		Listova:	<b>4 / 4</b>

Inspekcija se provodi u skladu sa internim radnim procedurama za svaki tip uređaja i proces inspekcije.

Direktorica  
Dr. Lejla Gurbeta Pokvić